

# ProVita CHECKLISTE

## Entlastungsservice

### Wie erkenne ich einen guten Entlastungsservice?

- Kennenlernen:** Gibt es ein kostenloses Erstgespräch, idealerweise einen Hausbesuch, bei dem die gewünschten Dienstleistungen genau besprochen werden?
- Abrechnung:** Sind die Preise transparent? Wird pauschal oder nach Zeit bezahlt? Im zweiten Fall sollte im 15 – Minuten - Takt abgerechnet werden. Was ist mit Zusatzkosten etwa für die Anfahrt? Gibt es vielleicht sogar ein kostenloses Probearbeiten?
- Schriftliches:** Werden ein detailliertes Angebot erstellt und ein schriftlicher Vertrag aufgesetzt?
- Personal:** Kommt immer dieselbe Person ins Haus? Was ist mit der Vertretung im Urlaubs - und Krankheitsfall? Kann der Mitarbeiter gewechselt werden, wenn die „Chemie“ nicht stimmt?
- Versicherung:** Ist der Anbieter gegen Schäden, die bei der Arbeit verursacht werden könnten, ausreichend versichert?
- Flexibilität:** Mit welcher Vorlaufzeit können einzelne Termine kostenlos abgesagt werden? Was ist, wenn der Dienstleister einen Termin absagen muss?
- Kündigungsfrist:** Wie ist die Vertragslaufzeit? Die Verbraucherzentrale empfiehlt eine Grundlaufzeit von maximal zwei Monaten und danach eine Kündbarkeit innerhalb von fünf Werktagen.
- Erreichbarkeit:** Ist ein fester Ansprechpartner vorhanden, der zu den üblichen Geschäftszeiten erreichbar ist?